

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krause + Vogels Heilpraktische Schule

## **§ 1 Vertragsschluss**

Mit Absendung des Anmeldeformulars auf unserer Webseite gibt der/die Nutzer/in ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Online-Kursvertrags ab. Der Online-Kursvertrag kommt durch Bestätigung der Krause + Vogels Heilpraktischen Schule rechtsverbindlich zustande. Eine Absage bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bleibt vorbehalten und berechtigt den/die Nutzer/in nicht zum Schadenersatz; nach Wahl des/der Nutzers/in wird eine bereits gezahlte Kursgebühr erstattet oder der/die Nutzer/in für den nachfolgenden Kurs vorgemerkt.

Bei der Anmeldung sind die mit \* gekennzeichneten Pflichtfelder vollständig auszufüllen und die Angaben vom/von der Nutzer/in gewissenhaft zu prüfen. Insbesondere ist sicherzustellen, dass an der angegebenen Postadresse Kursunterlagen zugestellt werden können. Etwaige Rückläufer werden von der Krause + Vogels Heilpraktischen Schule nicht bearbeitet.

## **§ 2 Leistungsumfang**

Mit Vertragsschluss erhält der/die Nutzer/in die Möglichkeit, 12 Monate auf die Zugänge der Videos, Skripte, Multiple-Choice-Tests und Teilnahme-Links für die Online-Live-Konferenzen zuzugreifen. Danach ist – vorbehaltlich der erfolgten vollständigen Zahlung der Kursgebühr – eine einmalige Verlängerung um weitere 12 Monate möglich. Ab dann gilt der Vertrag als beendet. Die Kurse starten 2x im Jahr. Die Termine für die Live-Veranstaltungen werden rechtzeitig bekannt gegeben, der/die Nutzer/in ist dafür verantwortlich, diese Termine wahrzunehmen. Zugangsdaten zu den Live-Veranstaltungen werden einen Tag vor dem jeweiligen Termin freigeschaltet. Die übrigen Lern-Module werden in zeitlichen Abständen bereitgestellt und können in freier Zeiteinteilung bearbeitet werden.

Der Online-Kursvertrag umfasst ausschließlich die Vorbereitung auf die Zulassung zur Prüfung „Heilpraktiker für Psychotherapie“ und ist mit Durchlaufen der angebotenen Lerninhalte abgeschlossen. Die Anmeldung zur Prüfung selbst erfolgt durch den/die Nutzer/in. Die Krause + Vogels Heilpraktische Schule prüft bei Vertragsschluss nicht, ob der/die Nutzer/in auch die Voraussetzungen für die Prüfung (Alter, Schulabschluss, sonstige Voraussetzungen) erfüllt, dies liegt in der Verantwortung des/der Nutzers/in. Die Prüfung wird zweimal jährlich von Amtsärzt/innen abgenommen und besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Die Krause + Vogels Heilpraktische Schule deckt mit den Inhalten des Online-Kurses im Wesentlichen die in den letzten zehn Jahren abgeprüften Themen ab, übernimmt jedoch keine Gewähr für das Bestehen der Prüfung. Es wird darauf hingewiesen, dass zukünftige Prüfungsthemen geringe Abweichungen von den bisherigen Themen aufweisen können.

## **§ 3 Kursgebühr**

Der Anspruch auf Zahlung der Kursgebühr entsteht mit Vertragsschluss. Die Zahlung wird sechs Wochen vor dem jeweiligen Kursstart zur Zahlung fällig. Bei Bedarf kann die Zahlung in zwei Raten (sechs Wochen vor Kursstart und 3 Monate später zu gleichen Teilen) geleistet werden, hierzu ist eine gesonderte Vereinbarung zu treffen.

Über mögliche Fördermöglichkeiten hat sich der/die Nutzer/in zu informieren.

## **§ 4 Rücktritt vor Kursbeginn / Kündigung**

Bis zu sechs Wochen vor dem gebuchten Kursstart kann der/die Nutzer/in ohne Angabe von Gründen vom Online-Kursvertrag durch schriftliche Erklärung an die Krause + Vogels Heilpraktische Schule zurücktreten. Bei später eingehender Rücktrittserklärung wird folgender Prozentsatz der Kursgebühr fällig:

6-4 Wochen vor Kursbeginn: 25% der Kursgebühr

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krause + Vogels Heilpraktische Schule

4-2 Wochen vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr

2-0 Wochen vor Kursbeginn: 100% der Kursgebühr

Dem/der Nutzer/in bleibt freigestellt, vor Kursstart eine Ersatzperson als Teilnehmende zu vermitteln. Nach vollständiger Zahlung der Kursgebühr durch die Ersatzperson wird dem/der Nutzer/in die volle Kursgebühr erstattet. Die Rückerstattung der Kursgebühr ist ausgeschlossen, wenn der/die Nutzer/in unangemeldet am Kurs nicht teilnimmt oder nach Start des Kurses ausscheidet.

Ein Kündigungsrecht während der Laufzeit des Online-Kursvertrags besteht nicht. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Die Krause + Vogels Heilpraktische Schule ist zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, wenn die Kursgebühr auch nach Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht gezahlt wurde. In diesem Fall ist die Krause + Vogels Heilpraktische Schule berechtigt, dem/der Nutzer/in den Zugang zu den Lern-Modulen zu entziehen bzw. gar nicht erst bereitzustellen. Der/die Nutzer/in bleibt zur Zahlung der Kursgebühr verpflichtet. Der/die Nutzer/in ist zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, wenn Live-Veranstaltungen wiederholt nicht stattfinden oder die weiteren Lern-Module nicht zur Verfügung gestellt werden und der/die Nutzer/in die Krause + Vogels Heilpraktische Schule zur Bereitstellung erfolglos aufgefordert hat. In diesem Fall hat der/die Nutzer/in Anspruch auf anteilige Erstattung der Kursgebühr für den noch nicht geleisteten Teil des Online-Kurses.

## **§ 5 Voraussetzungen**

Der/die Nutzer/in ist dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Kurs rechtzeitig zu den Live-Terminen sowie im Übrigen zur Nutzung der sonstigen Lern-Module bereitzuhalten.

Die Online-Live-Seminare finden mit Hilfe der Videokonferenz-Software Zoom statt. Diese wird von der Firma Zoom Video Communications, Inc. mit Sitz in Kalifornien, USA zur Verfügung gestellt. Für den/die Nutzer/in ist die Nutzung der Software kostenlos. Sofern der/die Nutzer/in noch keinen Zoom-Client auf einem Gerät installiert hat, kann die Software auf der Webseite des Anbieters heruntergeladen und installiert werden.

Das Live-Video und der Live-Ton werden mit Hilfe einer Internetverbindung übertragen. Damit dies bestmöglich störungsfrei funktionieren kann, ist eine stabile Internetverbindung mit einer Übertragungsrate von mindestens 3 MBit/s (DSL 3000) erforderlich.

Um über Zoom an einem Live-Seminar teilzunehmen, wird ein Gerät mit einer Video-Kamera und einem Mikrofon benötigt. Bei vielen Geräten (Laptops, Smartphones, Tablets) sind diese im Gerät bereits integriert. Ist dies nicht der Fall, kann auch eine externe Kamera und ein externes Mikrofon benutzt werden, welche z.B. über einen USB-Anschluss mit dem Gerät verbunden wird.

Wenn die Software Zoom installiert ist, kann innerhalb der Einstellungen der Software die Toneingabe (Mikrofon) und die Video-Kamera getestet werden, um vor der Veranstaltung sicherzustellen, dass beides einwandfrei funktioniert.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krause + Vogels Heilpraktische Schule

## § 6 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Krause + Vogels Heilpraktische Schule, Rothenbaumchaussee 148, 20149 Hamburg, [iris@heilpraktische-schule.de](mailto:iris@heilpraktische-schule.de) oder [mirijam@heilpraktische-schule.de](mailto:mirijam@heilpraktische-schule.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von uns eine Zugangsbestätigung bei erfolgreichem Empfang unsererseits.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

—

An Krause + Vogels Heilpraktische Schule, Rothenbaumchaussee 148, 20149 Hamburg,  
[iris@heilpraktische-schule.de](mailto:iris@heilpraktische-schule.de) oder [mirijam@heilpraktische-schule.de](mailto:mirijam@heilpraktische-schule.de)

—

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Teilnahme am Online-Kurs zur Vorbereitung auf die Prüfung „Heilpraktiker für Psychotherapie“

—

Bestellt am (\*)

—

Name des Teilnehmenden

—

Anschrift des Teilnehmenden

—

Unterschrift des Teilnehmenden (nur bei Mitteilung auf Papier)

—

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krause + Vogels Heilpraktische Schule

## **§ 7 Schlussbestimmungen**

Ergänzungen oder Änderungen des Online-Kursvertrages bedürfen der Schriftform.

Ist oder wird eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Krause + Vogels Heilpraktische Schule und der/die Nutzer/in sind sich darüber einig, dass an die Stelle der unwirksamen Bestimmung eine ihr nach dem Vertragszweck möglichst nahe kommende, rechtlich zulässige Bestimmung treten soll. Entsprechendes gilt im Falle einer Regelungslücke.